

UMOWA nr DU/__/2018

zawarta w dniu __. __. ____ r. w Kudowie Zdrój, pomiędzy:

.....
reprezentowanym przez
zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”,

a

.....
reprezentowanym przez
zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”

łącznie zwanymi **Stronami**, o następującej treści:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest prowadzenie obsługi administracyjnej ruchu turystycznego w Parku Narodowym Gór Stołowych. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do umowy.
2. Rodzaje i ceny dystrybuowanych biletów w Systemie **Wykonawcy** zostały określone w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy. Mogą one ulegać zmianie w trybie określonym w § 8.

§ 2. Słownik pojęć

Użytym w niniejszej umowie terminom **Strony** nadają następujące znaczenia:

1. PNGS – Zamawiający.
2. dystrybucja biletów – sprzedaż biletów online i offline za pośrednictwem Systemu Wykonawcy.
3. System **Wykonawcy** – system informatyczny, stanowiący całość niezbędnego sprzętu i oprogramowania, posiadający funkcjonalności zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
4. Użytkownik – osoba (turysta) zarejestrowana w Systemie **Wykonawcy** i korzystająca z Systemu w celu nabywania biletów online.

5. Portal użytkownika Systemu **Wykonawcy** – strona internetowa umożliwiająca rejestrację użytkowników w Systemie **Wykonawcy** oraz zarządzanie profilem użytkownika.

§ 3. Oświadczenia Wykonawcy

1. **Wykonawca** oświadcza, że:

- a. jest wyłącznym podmiotem uprawnionym do korzystania, rozporządzania i pobierania pożytków na terenie Polski z Systemu **Wykonawcy**;
- b. składową częścią Systemu **Wykonawcy** jest oprogramowanie **Wykonawcy**, zwane w dalszej części Oprogramowaniem;
- c. nie istnieją żadne okoliczności ograniczające jego prawa do zawarcia i wykonywania niniejszej umowy na warunkach w niej określonych;
- d. w chwili zawarcia niniejszej umowy nie toczy się żadne postępowanie sporne dotyczące praw do Oprogramowania oraz nie istnieją przesłanki do wszczęcia takiego postępowania;
- e. posiada wszelkie wymagane zgody, zezwolenia, licencje oraz certyfikaty niezbędne do wykonywania przedmiotu niniejszej umowy;
- f. posiada status agenta rozliczeniowego w rozumieniu art. 2 pkt 1a ustawy o usługach płatniczych (Dz. U. z 2016 r., poz. 1572) w związku z art. 4 ust. 1 i 2 tej ustawy bądź posiada podpisaną, obowiązującą umowę z takim podmiotem,
- g. dysponuje odpowiednią infrastrukturą techniczną i zasobami ludzkimi umożliwiającymi stałe i niezakłócone wykonywanie obowiązków określonych w niniejszej umowie i zobowiązuje się ten stan utrzymać przez cały czas trwania niniejszej umowy;
- h. System **Wykonawcy** będzie dostępny 24 godziny na dobę dla wszystkich użytkowników telefonii komórkowej GSM na terenie Rzeczypospolitej Polski, posługujących się aparatami z funkcją obsługi GPRS i minimum aplikacji dla systemów: Android, iOS, Windows Phone/Windows Mobile;
- i. System **Wykonawcy** jest wykonany przy użyciu technologii oraz wykorzystaniu takich zabezpieczeń, które uniemożliwiają generowanie biletów nieewidencjonowanych w Systemie oraz generowanie biletów poprzez ingerencję nieuprawnionych osób;
- j. dystrybucja biletów w Systemie **Wykonawcy** dotyczy biletów kupionych przez **Wykonawcę** od **Zamawiającego**;
- k. użytkownicy Systemu **Wykonawcy** będą płacić za bilety według cen określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy;
- l. zobowiązuje się do ponoszenia wszystkich kosztów dystrybucji biletów w Systemie **Wykonawcy**.

2. **Wykonawca** jest zobowiązany do poinformowania klientów, że koszty przesłania biletu na telefon komórkowy zależą od taryfy, jaką posiada użytkownik systemu **Wykonawcy** ze swoim operatorem telefonii komórkowej.
3. **Wykonawca**, w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 7 poniżej, udostępni **Zamawiającemu** niezbędne oprogramowanie umożliwiające kontrolę online i offline przeprowadzonych transakcji oraz pełną ewidencję zrealizowanych transakcji i statystykę dystrybucji. Ewidencja musi umożliwić pełną identyfikację konkretnej transakcji i zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. rodzaj biletu,
 - b. wartość biletu,
 - c. czas obowiązywania biletu,
 - d. imię i nazwisko – bilet online.

§ 4. Parametry techniczne biletów

Podstawowe parametry techniczne biletów dystrybuowanych w Systemie **Wykonawcy** zostaną uzgodnione po podpisaniu niniejszej umowy.

§ 5. Obowiązki Wykonawcy

Do podstawowych obowiązków **Wykonawcy**, realizowanych w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 7 poniżej, należy:

1. Zapewnienie ciągłej i bezawaryjnej dystrybucji biletów online przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia, za wyjątkiem zaistnienia zdarzeń niezależnych od **Wykonawcy**;
2. Zapewnienie obsługi dystrybucji biletów offline przez odpowiednią liczbę osób i w godzinach wyznaczonych przez Zamawiającego;
3. Stały nadzór techniczny i informatyczny nad systemem **Wykonawcy**;
4. Niezwłoczne informowanie **Zamawiającego** o wszelkich awariach, uszkodzeniach, zawieszeniach w funkcjonowaniu Systemu **Wykonawcy**, powodujących brak dostępu do niego przez okres dłuższy niż 1 godzinę;
5. Zapewnienie awaryjnej sprzedaży biletów na wypadek zawieszenia funkcjonowania Systemu **Wykonawcy**, w szczególności braku dostępu do Internetu.
6. Zagwarantowanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa dla przesyłanych danych oraz połączeń z Internetem;
7. Przetwarzanie i przechowywanie wszystkich zebranych danych osobowych w sposób zgodny z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r.,

- poz. 922, z późn. zm.), a od 25.05.2018 r. z przepisami europejskiego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);
8. Bieżąca aktualizacja Oprogramowania, związana z wprowadzeniem zmian w taryfie biletowej;
 9. Zastosowanie w Systemie **Wykonawcy** technologii do zakupu biletów przez użytkowników, działającej w oparciu o połączenie internetowe, którym po zalogowaniu się przy pomocy nazwy użytkownika i hasła będą mogli m.in. sprawdzić historię nabytych biletów, oraz zarządzać swoimi danymi;
 10. Zapewnienie rejestracji wszystkich wykonywanych operacji dystrybucji biletów z uwzględnieniem danych określonych w §3 ust.3;
 11. Terminowe przekazywanie **Zamawiającemu** środków pieniężnych tytułem zapłaty ceny zakupu biletów ustalonej na zasadach określonych w § 10 niniejszej umowy, z wyodrębnionego konta bankowego **Wykonawcy**;
 12. Przygotowanie raportów statystycznych użytkownika Systemu **Wykonawcy**, w tym przygotowanie i przekazanie **Zamawiającemu** zestawień miesięcznych oraz szczegółowych miesięcznych ewidencji;
 13. Przygotowanie i udostępnienie upoważnionym przez **Zamawiającego** osobom strony internetowej, umożliwiającej w czasie rzeczywistym generowanie raportów statystycznych, dotyczących pracy Systemu **Wykonawcy**, przekazywane w czasie rzeczywistym raporty z ostatnich transakcji w Systemie **Wykonawcy** oraz możliwość wglądu do wszystkich transakcji realizowanych w Systemie jako podstawę do rozliczeń oraz rozpatrywania skarg i zażaleń użytkowników Systemu.
 14. Podejmowanie wszelkich starań zmierzających do ochrony przychodów z tytułu prowadzonej sprzedaży biletów;
 15. Rozpatrywanie reklamacji związanych z zarzutem nieprawidłowego funkcjonowania Systemu **Wykonawcy** zgodnie z trybem opisanym w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy;
 16. Prowadzenie akcji informacyjnych związanych z działalnością PNGS w zakresie organizowanych na terenie parku imprez edukacyjnych i sportowo-rekreacyjnych, a także innych wydarzeń dotyczących parku oraz instytucji, organizacji i firm z nim współpracujących. Treść komunikatów Zamawiający będzie uzgadniać z Wykonawcą na bieżąco w miarę potrzeb.

§ 6. Obowiązki Zamawiającego

Do obowiązków **Zamawiającego** należy:

1. Prowadzenie rozliczeń finansowych transakcji przeprowadzanych na potrzeby dystrybucji biletów w ramach Systemu **Wykonawcy**;
2. Bieżące informowanie **Wykonawcy** o zmianach w cenie biletów;
3. Prowadzenie kontroli biletów zakupionych i skasowanych w ramach Systemu **Wykonawcy**;
4. Informowanie użytkowników o funkcjonowaniu Systemu **Wykonawcy** w zakresie objętym niniejszą umową, m.in. na swojej stronie www i w swojej siedzibie.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo (po uprzednim uzgodnieniu z Wykonawcą) do prowadzenia prac na terenie należącym do Zamawiającego, które mogą ograniczyć ruch turystyczny. W takiej sytuacji Wykonawcy nie przysługuje rekompensata za brak dochodu i poniesione z tego tytułu straty.

§ 7. Zasady sprzedaży i kontroli biletów

1. Regulamin korzystania z Systemu **Wykonawcy** oraz procedura awaryjnej sprzedaży biletów, o której mowa w § 5 ust. 5 zostaną uzgodnione po podpisaniu niniejszej umowy. Ich akceptacja przez Zamawiającego jest warunkiem rozpoczęcia realizacji niniejszej umowy.
2. Instrukcja zakupu i kontroli biletów w Systemie **Wykonawcy** zostanie uzgodniona po podpisaniu niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania rejestracji każdej sprzedaży zgodnie z zasadami określonymi w rozporządzeniu Ministra Finansów z 12.05.1993 r. (Dz. Ust. 1993 Nr 39 poz.177 z późn. zm.). W przypadku naruszenia ww. przepisów pełną odpowiedzialność karno-skarbową ponosić będzie Wykonawca.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wypełniania obowiązków wynikających z ewidencjonowania sprzedaży zgodnie z obowiązującymi ustawami i rozporządzeniami oraz dokumentami o charakterze wewnętrznym Zamawiającego.

§ 8. Zmiany taryfy biletowej

1. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo rozszerzenia sprzedaży biletów za pośrednictwem Systemu **Wykonawcy** o inne wybrane rodzaje biletów lub na inne rodzaje atrakcji i usług świadczonych przez Zamawiającego.
2. **Wykonawca, w miarę możliwości**, zobowiązuje się do wprowadzania zmian w Systemie **Wykonawcy**, o których mowa w ust. 1. Aktualizacja cen lub rodzajów sprzedaży ma się odbywać bez konieczności reinstalacji lub aktualizacji Oprogramowania po stronie użytkownika.
3. Podanie do publicznej wiadomości informacji o wprowadzonych zmianach należeć będzie każdorazowo do **Zamawiającego** oraz **Wykonawcy**.

§ 9. Oprogramowanie komputerowe

1. **Wykonawca** jest odpowiedzialny za prawidłowe i stałe funkcjonowanie Systemu **Wykonawcy**.
2. **Wykonawca** zobowiązuje się do podejmowania w trakcie trwania niniejszej umowy działań zapewniających i chroniących stałość i bezawaryjność pracy Systemu **Wykonawcy**.
3. **Wykonawca** zobowiązuje się do niedokonywania w trakcie trwania niniejszej umowy żadnych zmian w Oprogramowaniu w zakresie regulowanym niniejszą umową bez ich wcześniejszego pisemnego ustalenia z **Zamawiającym** z określeniem celu i rodzaju poprawek.

§ 10. Zasady raportowania i rozliczeń Stron

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do sporządzania w Systemie, na podstawie ewidencji, o której mowa w § 3 ust. 3 umowy, okresowych zestawień dystrybucji biletów wstępu i wjazdu obejmujących bilety dystrybuowane w danym okresie rozliczeniowym, który zostanie uzgodniony po podpisaniu niniejszej umowy w dokumencie, o którym mowa w ust. 4 poniżej.
2. **Wykonawca** będzie udostępniał w Systemie **Zamawiającemu** zestawienia, o których mowa w ust. 1 powyżej, na podane w § 15 ust. 3 niniejszej umowy adresy e-mailowe.
3. Zestawienia sprzedaży, o których mowa w ust. 1 powyżej, będą dostępne w Systemie na bieżąco po zalogowaniu przez **Zamawiającego**.
4. **Wykonawca** zobowiązany jest, na własny koszt, do terminowych wpłat kwot stanowiących równowartość sprzedanych biletów na rachunek bankowy wskazany przez **Zamawiającego** w kwocie zgodnej z ewidencją, o której mowa w § 10 ust. 1 powyżej. Bankiem, który prowadzi obsługę **Zamawiającego** jest Bank Gospodarstwa Krajowego. Szczegółowe zasady i terminy dokonywania wpłat oraz form rozliczeń i raportowania ustalone zostaną odrębnym dokumentem o charakterze wewnętrznym, który po podpisaniu przez Strony będzie stanowić integralną część umowy.
5. Z tytułu realizacji wszystkich świadczeń w okresie miesiąca na rzecz **Zamawiającego** określonych w umowie, **Wykonawca** otrzymywać będzie **wynagrodzenie** w wysokości % wartości netto sprzedanych przez **Wykonawcę** biletów, określonej każdorazowo w zestawieniu miesięcznym, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
6. **Wykonawca** wystawi, w terminie 2 dni roboczych od daty złożenia **Zamawiającemu** danego zestawienia miesięcznego, fakturę VAT z tytułu wynagrodzenia, określonego w ust. 5 powyżej.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 5 powyżej, będzie płatne przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy** w terminie 7 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT, o której mowa w ust. 6 powyżej. Za termin realizacji płatności przyjmować się będzie dzień obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.

8. **Wykonawca** zobowiązuje się do dostępu w Systemie dla **Zamawiającego** raportów, dotyczących sprzedaży dowolnie wybranych rodzajów biletów w dowolnie określonym przedziale czasu.
9. Ostateczne rozliczenie sezonu turystycznego nastąpi do 30 listopada każdego roku obowiązywania niniejszej umowy.

§ 11. Odsetki

1. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminów w przekazaniu środków pieniężnych stanowiących równowartość kwoty sprzedanych biletów wstępu i wjazdu na obiekty turystyczne Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty odsetek ustawowych naliczonych za opóźnienie.
2. W przypadku przekroczenia przez **Zamawiającego** terminów w przekazaniu środków pieniężnych stanowiących wynagrodzenie **Wykonawcy**, **Zamawiający** zobowiązany będzie do zapłaty odsetek ustawowych naliczonych za opóźnienie.

§ 12. Kary umowne

1. W przypadku zawieszenia funkcjonowania Systemu z winy **Wykonawcy** na okres dłuższy niż 24 godziny, **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną w wysokości **0,1% wartości wynagrodzenia za ostatni rozliczony okres rozliczeniowy** za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny, w których brak będzie możliwości korzystania z Systemu **Wykonawcy**.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z winy drugiej strony, strona odstępująca ma prawo naliczyć stronie naruszającej karę umowną w wysokości 50.000,00 zł.
3. Wartość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 20% sumy wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy za cały czas trwania umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność jedynie za szkody oraz roszczenia, które powstaną na skutek jego zawinionych działań. Wyłączona jest odpowiedzialność Wykonawcy za szkody pośrednie poniesione przez Zamawiającego lub utracone przez niego korzyści.
5. W przypadku gdy wysokość utraconych korzyści poniesionych przez Zamawiającego na skutek zawinionych działań Wykonawcy nie pokryją wyżej wskazane kary umowne, może on dochodzić odszkodowania dodatkowego na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

§ 13. Czas trwania umowy

Niniejsza umowa zostaje zawarta od dnia _ . _ . _ . _ . _ . _ . r. do dnia _ . _ . _ . _ . _ . _ . r.

§ 14. Rozstrzygnięcie spraw spornych

1. **Strony** zobowiązują się do podjęcia wszelkich działań, mających na celu polubowne rozwiązanie ewentualnego sporu.
2. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy, co do których **Strony** nie będą potrafiły znaleźć polubownego rozwiązania, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby **Zamawiającego**.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią niniejszej umowy jest Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do umowy.
2. Strony dopuszczają możliwość zmian zakresu oferty, o ile:
 - a. zmiana jest konieczna dla celów realizacji niniejszej umowy i nie można jej było wcześniej przewidzieć (np. wyniknęła z bieżących potrzeb **Zamawiającego**) lub
 - b. zmiana nie powoduje zwiększenia wynagrodzenia **Wykonawcy** lub
 - c. zmiana wynika z przyczyn technicznych lub
 - d. w trakcie realizacji umowy zajdzie zmiana w zakresie:
 - stawki podatku od towarów i usług,
 - wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. 2002 nr 200 poz. 1679 z późn. zm.),
 - zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - innych przepisów prawa skarbowego, mających wpływ na realizację przedmiotowej umowy.
3. Zlecenie przez **Wykonawcę** całości lub części usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy podwykonawcy wymaga pisemnego poinformowania **Zamawiającego**.
4. Osoby upoważnione przez **Zamawiającego**:
 - a. do bieżących kontaktów z **Wykonawcą**: (e-mail:, tel.)
 - b. do rozliczeń finansowych z **Wykonawcą**: (e-mail:, tel.)
5. Osobą upoważnioną przez **Wykonawcę** do bieżących kontaktów z **Zamawiającym** jest:
 - a. (e-mail:, tel.)
 - b. (e-mail:, tel.)
6. Zmiana osób, wymienionych w ust. 3-4 powyżej, które są uprawnione do kontaktów **Stron**, wymaga formy pisemnej.

7. Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają zgody obu **Stron** wyrażonej w formie pisemnego aneksu do umowy podpisanego przez obie **Strony** pod rygorem nieważności, z wyłączeniem sytuacji określonej w § 8 niniejszej umowy.

8. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm).

9. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach po dwa dla każdej ze **Stron**.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....